

お申込み方法 (お申込みの前に必ずお読みください)

※先シーズンより変更になっています。

会員登録のお願い

お申込みいただくには会員登録(無料)が必要となります。インターネットでご登録いただいた場合はインターネット申込みが可能ですが、お電話で登録された場合のお申込みはお電話でのみ承ります。下記をご確認いただきご登録をお願いいたします。

※2020年11月に新システムを導入いたしました。過去にご入校経験があるお客様も、2020年12月以降に杉山スキースクールにご入校されていない場合は新たにご登録をお願いいたします。

※代表者のみでのお申込みはできません。ご参加の方全員のご登録をお願いいたします。子供スクールにご参加のお子様もご本人のご登録が必要です。

【インターネット】 ホームページ(<https://sugiyama-travel.com/>)よりご登録をお願いいたします(詳細P5)。ご登録いただきますと、ホームページ上にお客様のマイページが作成されます。

・インターネット申込み・電話申込が可能です。お申込みへの弊社からの回答、お支払い金額のご案内、現地でご提示いただく予約票(確定書面)等、すべてマイページにてご確認ください(書面での郵送はございません)。

・マイページより、レッスンで撮影した動画やレッスンカルテがご覧いただけます(詳細P2)。

【お電話】 お名前、住所、電話番号等、必要事項を伺い、当社がお客様に代わって登録手続きをさせていただきます。必要な書類はすべて郵送となりますので、ご出発までの日数に余裕をもってのお申込みをお願いいたします。

・お申込みは電話申込みのみとなります。

・ホームページ上にマイページが作成されないため、レッスンで撮影した動画やレッスンカルテをオンラインでご覧いただくことができません。(動画・カルテはミーティング時にご覧いただけます。また、ご希望の方はミーティング時にご相談ください。)

お申込みとお支払い方法

①ご予約はインターネット・お電話にて承ります。※ご来店での受付は、新型コロナウイルス感染防止の観点から当面の間中止いたします。

インターネットからのお申込み

申込みサイト <https://sugiyama-travel.com/>

受付開始日①:2021年10月17日(日)正午～

対象コース:デラックスコース・子供スクール・中学高校生コース
※上記以外のコースは②の日時より受付開始となります。

受付開始日②:2021年10月31日(日)正午～

対象コース:すべてのコース

会員登録後、お申込みフォームにご入力いただきお申込み内容を送信してください。この時点ではまだ予約は確定しておりません。当社にて確認後、ご予約の可否をマイページ上でお知らせいたします。お支払いは、クレジットカード(全額お支払い時のみ)・銀行振込をご利用いただけます。

●10月中のお申込みについて

お申込み後、当社からの回答まで2週間程度のお時間をいただく場合がございます。受付はお申込みの先着順となりますが、ご予約内容により手配にかかる時間が異なるため、当社からの回答は先着順ではございません。予めご了承ください。

お電話からのお申込み

電話番号 スギヤマトラベル 03-3562-5988

受付開始日:2021年11月14日(日)正午～

対象コース:すべてのコース

お電話でご予約内容を伺いながら、当社にて申込みシステムに入力いたします。入力完了より先にインターネットからのご予約が入り、お手続き中に満員となる場合がございますので予めご了承ください。会員登録をされていない方は、お申込み前にお済ませいただきますと、手続きの時間が短縮されます。手配が完了次第、ご請求書を郵送でお送りいたします。内容をご確認いただき、銀行振込にてご送金をお願いいたします。

※インターネットで会員登録された方は、マイページにご予約内容が反映されます。お支払い額や確定書面等、マイページにてご確認ください。尚、お電話でお申込みされたご予約のお支払いは銀行振込のみとなり、クレジットカードはご利用いただけません。

②当社が予約を承諾した日の翌日から起算して10日以内(旅行開始日の前日から起算してさかのぼって30日前以降)のお申込みは当社

の指定期日まで)に申込金(または全額)のお支払いをお願いいたします(お電話でのお申込みの方は請求書に記載の期日まで)。この期間内に申込金のお支払いがない場合は、予約がなかったものとして取扱います。尚、この期間内に取消しをご希望の方もその旨ご連絡をいただけますようお願いいたします。

- ③旅行代金(申込金を差し引いた残額)は、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって21日前までに全額お支払いをお願いいたします。ただし、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって20日以内にお申込みをされた場合は、お申込み時に全額お支払いいただきます。旅行代金の現地払いはできませんのでご了承ください。
- ④旅行代金の全額をお支払いいただいた後、予約票(確定書面)を旅行開始日の前日までにお客様に交付いたします(お申込み方法により交付方法が異なります)。現地受付でご提示ください。

申込み締切り

【インターネット】 スポーツハイム泊のコースまたは講習のみのお申込み⇒旅行開始日の前日から起算して3日前まで(当社休業日を除く) ※初めてご参加の方は14日前までにお申込みください。

スポーツハイム泊以外のコースのお申込み⇒旅行開始日の前日から起算して14日前まで(当社休業日を除く)
お支払い期日の曜日やお時間によっては、銀行振込のご希望にそえない場合がございます。

【お電話】 スポーツハイム泊のコースまたは講習のみのお申込み⇒旅行開始日の前日から起算して7日前まで(当社休業日を除く) ※初めてご参加の方は14日前までにお申込みください。

スポーツハイム泊以外のコースのお申込み⇒旅行開始日の前日から起算して14日前まで(当社休業日を除く)

◇締切り日前であっても、定員に達し次第締切りとなります。また、定員に満たない場合でもスクールの都合により受付終了となることがございます。

開講日の2日前(当社休業日を除く)以降のお申込みはお受けできません。

【当社休業日】 土、日、祝日、12/30～1/4、4/29～5/5

旅行契約の成立時期

銀行振込み・ご来店でのお支払い/当社が契約の締結を承諾し、申込金または旅行代金のご入金を確認した時に成立するものとします。クレジットカードでのお支払い/当社が契約の締結を承諾し、クレジットカード決済が完了した時点で契約が成立するものとします。

取消

【ご連絡方法】 取消は、お電話またはマイページよりお申出ください(メールやFAXでの取消しはお受けできません)。取消日は、当社の営業日、営業時間内に取消しをする旨をお申し出いただいた時を基準とし、営業時間外に着信したご連絡の取消日は翌営業日となります。旅行開始日当日の解除のお申出は、当社が休業日の場合、スポーツハイム奥志賀にお電話でご連絡ください。※マイページからの取消のご連絡は旅行開始日の前日から起算して10日前までとなります。9日前以降はお電話で承ります。

【取消料】 旅行契約の成立後、お客様のご都合で旅行契約を解除する場合、旅行代金に対してお一人につき取消料をいただきます。

取消日(契約解除の期日)	取消料(お1人様)	
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	21日に当たる日以前	無料
	20日に当たる日以降8日前まで	旅行代金の 20%
	7日に当たる日以降2日前まで	旅行代金の 30%
旅行開始日の前日	旅行代金の 40%	
旅行開始日の当日	旅行代金の 50%	
旅行開始後または無連絡不参加	旅行代金の100%	

※複数でお申込みいただいたお客様的一方が契約を解除した場合、契約を解除したお客様から取消料を、ご参加のお客様からは1室ごとの利用人数に対する差額代金をいただきます(相部屋利用時をのぞく)。尚、人数変更で室定員に満たなくなった場合、ご旅行をお受けすることができないため全員取消となります(取消料が発生する期間の場合、規定の取消料をいただきます)。部屋条件を変更して改めてご予約をお願いいたします。

※募集型企画旅行に含まれない前後泊の変更および取消し等は各主催会社・宿舎の約款に基づく取消料をいただきます。

【ご返金】 既に収受している旅行代金(または申込金)から所定の取消料を差し引いて払戻しをいたします。

銀行振込でお支払いいただいたご予約へのご返金/お客様の銀行口座へのご返金となります。その際の送金手数料はお客様負担となりますのでご了承ください。お取消の都度ご返金させていただき、お預かりや他のお申込み分への充当はできません。

クレジットカードでお支払いいただいたご予約へのご返金/ご利用のカード会社を介しての返金となります。ご返金時期およびご返金方法は、ご利用のカード会社の処理により異なります。詳細は、ご契約のカード会社へお問合せください。

変更

コース、日程、人数、宿泊施設等、行程中の一部を変更される場合は一度取消いただき、改めて新規でのご予約をお願いいたします。この場合も取消料の対象となります。取消と新たなお申込みのタイミングによっては、満員となりお申込みいただけない可能性もございますので予めご了承ください。尚、旅行代金のお支払い方法によりお手続き方法が異なります。詳細はお問合せください。当社ホームページ「サイトの利用方法」またはお申込み方法ガイドブックでもご確認いただけます。

キャンセル待ち

申し訳ございませんがキャンセル待ちはできません。キャンセルの情報はマイページで「キャンセル情報を受け取る」設定にされている方にメールでお知らせいたします。マイページより設定の変更も可能です。

※予約状況は常に変化しますので、すべてのキャンセル情報をお知らせするわけではございません。キャンセルが発生してもメールでお知らせする前に再度満員になる場合がございますのでご了承ください。

お振込先

●三菱 UFJ 銀行 京橋支店 普通 4534160 ●みずほ銀行 銀座中央支店 普通 0727480
(口座名) 株式会社スギヤマトラベル申込受付口

●ゆうちょ銀行 00170-9-68949
(口座名) 株式会社スギヤマトラベル

ご送金は、必ずご予約後に旅行に参加されるご本人様のお名前をお願いいたします。

- ・送金手数料はお客様の負担とさせていただきます。
- ・20歳未満の方の会費を親権者のお名前でご送金されますと、確認に時間がかかりますのでご注意ください。
- ・複数のお申込み分のお支払いを合算でお振込みいただく場合は、必ず事前にお名前とお振込分の予約番号をお知らせください。

お問合せ・お申込み

株式会社スギヤマトラベル

〒104-0061 東京都中央区銀座1-6-11 土志田ビル8F ☎03-3562-5988 FAX.03-3567-8850

営業時間：平日11:00～18:00 ※お電話・ご来店の最終受付時間17:00 土・日・祝日・年末年始は休業

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため当面の間ご来店での受付は中止させていただきます。ご来店ご希望の方は事前にお電話でご相談ください。